

## Nola jardun eraso sexista bat gertatzen bada?

- 1.- Eraso jasan duen emakumearengana edo emakumeengana gerturatu, laguntza behar duen galdetu eta bere erabaki errespetatuko dugu.
- 2.- Jarrera matxistarik edo gogaikarririk gertatzen ari bada, jarrera hori eragiten ari den pertsonari gelditzeko eskatuko diogu, eta gelditzen ez bada, espazio horretatik bota egingo dugu.
- 3.- Emakumearekin batera, lasai egoteko moduko leku batera joango gara, eta laguntza eska dezakeela azalduko diogu.
- 4.- Emakumeak egoki baderitzo, 24 orduko udal arreta telefonora (650 407 858) deituko dugu.
- 5.- Gerta daiteke eraso jasan duen emakumeak berehala ez erabakitzea zer pauso eman nahi duen. Edonola ere, honako telefono-zenbaki hauek eman eta ondoko orriko jarraibideak azalduko dizkiogu.
- 6.- Azkenik, Udaltzaingoaren parte hartzerik ez bada izan, hurrengo egunean edo ahalik eta lasterren, gertatutako guztiaren berri eman Udaltzaingora (092)

### Informazioa, aholkua edo laguntza:

- 24 orduko udal arreta telefonoa: 650 407 858
- Foru Aldundiaren larrialdietako gizarte-zerbitzuak: 112
- Udaltzaingoa: 092

### Laguntza medikua:

- Gertuen dagoen anbulategira joan edo 112 telefonora deitu.
- Eraso jasan duenak jakin behar du osasun-zentro batera joaten bada, arreta ematen diotenenek salaketa izapidetzeko betebeharra dutela; horregatik, aztertu behar du gertatutakoari buruzko zer informazio eman nahi duen.
- Emakumeari galdetu bere konfiantzako nork lagun diezaiokeen izapideak egiten. Ez badu inor, ERABAKI nork lagunduko dion, baina ez utzi bakarrik!
- Bortxaketa izan bada, azaldu behar zaio ez duela arropa aldatu behar edo bere burua garbitu behar, frogarik ez ezabatzeko.
- Komeni da osasun-zentroan lesio-agiria eskatzea.

### Salaketa:

- Ertzaintza: 112
- Salaketa jartzeak prozedura judiziala abiatzea dakar. Emakumeak aholkularitza juridikoa eska dezake salaketa jarri aurretik.

**OHARRA:** Eraso jasan duen emakumea atzerritarra bada, prozedura bera bete behar da, nahiz eta egoera erregularrean ez egon; izan ere laguntza eta larrialdiko zerbitzuak jasotzeko eskubide bera du.

## **Actuación en caso de producirse una agresión sexista:**

- 1.- Se hablará con la mujer (o mujeres) que haya sufrido la agresión y se le preguntará si quiere tomar alguna medida al respecto. Se debe respetar su decisión.**
- 2.- Si se está dando alguna actitud machista o agresión que está molestando, exigiremos a la persona (o personas) que pare dicha actitud y si no, se le expulsará del espacio.**
- 3.- Se acompañará a la mujer a un lugar donde pueda estar tranquila y se le informará de que puede solicitar ayuda.**
- 4.- Si la mujer lo considera adecuado, llamar al teléfono de atención municipal (650 407 858).**
- 5.- Es posible que la mujer agredida no sepa inmediatamente qué pasos quiere dar. En cualquier caso, facilitarle los siguientes números de teléfono e informarle de los pasos a seguir de la siguiente página.**
- 6.- Finalmente, si no ha habido intervención de la Policía Municipal, al día siguiente o lo antes posible dar parte de lo ocurrido a la Policía Municipal (092).**

### **Información, asesoramiento o acompañamiento:**

- Teléfono municipal de atención las 24 horas: 650 407 858**
- Servicios sociales de Urgencia de la Diputación: 112**
- Policía municipal: 092**

### **Asistencia médica:**

- Acércate al ambulatorio más cercano o llama al 112.**
- La mujer tiene que saber que si acude a un centro sanitario, las personas que la atiendan tienen la obligación de tramitar una denuncia, por lo que tiene que valorar qué información quiere dar.**
- Preguntar a la mujer qué persona de su confianza puede ayudarle a realizar los trámites. Si no hay nadie, DECIDIR quién le acompaña, pero ¡no dejarla sola!**
- En caso de violación, hay que informarle de que no debe de cambiarse de ropa, ni lavarse; para no eliminar pruebas.**
- Conviene pedir un parte de lesiones en el centro sanitario.**

### **Denuncia:**

- Ertzaintza: 112**
- La denuncia supone la puesta en marcha de un procedimiento judicial. La mujer puede solicitar asesoramiento jurídico antes de poner la denuncia.**

**NOTA: Si la mujer agredida es extranjera y está sin regularizar su situación, se seguirá el mismo procedimiento, ya que tiene los mismos derechos a la asistencia y a los servicios de urgencia.**